



## Informazioni per la stampa

### CRESTRON IMPLEMENTA IL SUO SOFTWARE PER IL CONTROLLO DEGLI IMPIANTI MULTIMEDIALI E PRESENTA **RoomView Server Edition e RoomView Express**

**Crestron** annuncia la nuova generazione del suo software per la gestione completa, centralizzata e di monitoraggio degli impianti multimediali di una struttura e presenta:

**RoomView Server Edition** un programma multiutente di gestione delle risorse, realizzato su tecnologia Microsoft.NET che consente la pianificazione degli ambienti, il monitoraggio continuo di tutti i dispositivi e i terminali AV al fine di rilevarne il corretto funzionamento ed effettuare diagnosi.

RoomView presenta un'interfaccia utente intuitiva e ampiamente personalizzabile e consente l'immediata visione dell'intera rete di controllo. Annunciando sia la versione client PC real time sia la versione su web, RoomView Server Edition offre all'utente la possibilità di fruire del meglio dei due mondi.

RoomView Server Edition si integra in modo completo con Microsoft Exchange Server e con la linea dei prodotti Crestron per garantire il collegamento di tutti gli ambienti.

L'integrazione di RoomView Server Edition con Microsoft Exchange Server offre, in connessione con MS Outlook, un sistema flessibile di pianificazione degli ambienti. Tramite i Touchscreen di Crestron collegati alla rete, è possibile visualizzare il calendario degli ambienti, controllare gli incontri pianificati in una stanza, vedere la disponibilità di ogni stanza, pianificare incontri o se necessario cancellare incontri previsti.

**RoomView Express** la soluzione software basata su client che fornisce funzionalità di un vero controllo remoto e helpdesk. Caricare e avviare RoomView Express su un qualsiasi PC è rapido e facile. RoomView Express è semplice da installare e gira in modo analogo ad una applicazione locale quale Microsoft Word o Excell. Basta un doppio click sull'icona e RoomView si apre immediatamente. Il client fornisce un Centro di controllo e di intervento sulla rete per una vera funzionalità di helpdesk.

Sia RoomView Server Edition che RoomView Express consentono all'amministratore e al gruppo di supporto di gestire le risorse AV, effettuare diagnostica remota del sistema, tener traccia dell'uso dei proiettori, registrare l'attività di rete, e automatizzare le operazioni tramite la pianificazione degli eventi. Quale controllore centrale ideale, RoomView blocca da remoto specifiche aule per prevenire l'uso non autorizzato di TV, riproduttori CD e altri apparati AV. RoomView può tener traccia di qualsiasi funzione basata su apparati Crestron, incluse le luci, il livello di volumi audio, rilevatori di movimento, temperatura e altri. Le capacità di helpdesk interattivo consentono all'utente di inviare richiesta di supporto dal proprio touchpanel o dal browser. Server Edition consente al gruppo di supporto di riinviare al pannello messaggi di testo immediati, allertare contatti e-mail, ed anche lanciare e-Control 2 per controllare l'aula e la sua attrezzatura AV. (RoomView Express fornisce messaggi precostituiti di allerta via e-mail)

Con le funzioni di gestione e supporto tecnico alimentate da RoomView, gli amministratori di sistema possono operare in modo più efficiente riducendo il tempo di risposta, inoltre tutti gli ambienti sono collegati.

### **Nuove Funzionalità di RoomView Server Edition**

- **Autenticazione Window**  
RoomView supporta l'autenticazione del client tramite formato (username/password) o tramite credenziali Window. L'autenticazione del database SQL supporta analogamente le credenziali Window
- **Procedure di sicurezza**  
RoomView include procedure di sicurezza funzionali e oggettive che definiscono i diritti dell'utente nell'utilizzo del software.
- **Proprietà delle stanze definite dall'utente**  
le proprietà delle stanze definite dall'utente sono campi definiti dall'utente che possono essere aggiunti nella pagina di predisposizione della stanza.
- **Proprietà di apparati definite dall'utente**  
Proprietà di apparati definite dall'utente sono campi definiti dall'utente che possono essere aggiunti nella pagina di predisposizione degli apparati.

- **Oggetti per l'editing**  
Predisposizione delle stanze, attributi e simboli resi più facili. Più stanze possono essere editate contemporaneamente per proprietà comuni. Attributi possono essere aggiunti a simboli multipli.
- **Editing di modelli di posta elettronica**  
Una nuova schermata per l'editing di modelli di posta elettronica consente all'utente di definire i formati HTML o testo semplice per modelli di posta elettronica contenuti nel data-base.
- **Visualizzazione del calendario della stanza**  
Dal touchpanel, un utente può vedere i meeting pianificati per una determinata stanza.
- **Prenota ora**  
Dal touchpanel l'utente può immediatamente prenotare una stanza disponibile.
- **Mostra le disponibilità**  
Un utente può vedere lo stato di disponibilità di altre stanze nelle aree più vicine.
- **Rinuncia a un meeting**  
Meeting possono essere rimossi tramite il pannello e si può inoltre rilevare se il meeting no è mai iniziato.

### **Nuove caratteristiche di rilievo di RoomView Server Edition**

- Disponibilità di interfacce basate su web per ogni piattaforma e eseguibili su PC
- Interfacce totalmente personalizzabili e definibili dall'utente
- Integrazione diretta del data base con SQL server, Sybase e Oracle
- Windows Authentication supporta l'identificazione degli utenti via username/password o da credenziali Window
- Procedure di sicurezza includono procedure funzionali e oggettive che definiscono i diritti dell'utente nell'utilizzo del software.
- Integrazione completa con MS Exchange per la pianificazione
- Supporto di rete che include DHCP e SSL
- Supporto di Windows Event Log
- Reportistica sulle statistiche di impiego degli apparati e delle chiamate
- Strumenti di gestione degli apparati per il controllo e la pianificazione delle manutenzioni
- Ampliata personalizzazione di attributi, contatti, registrazioni e report.

- Evoluti moduli per l'inserimento di calendari, priorità, attività, messaggistica immediata e videocamere web.
- Impiego di server multipli con capacità di travaso per disaster recovery
- Più stanze possono essere editate contemporaneamente per proprietà comuni e attributi possono essere aggiunti a simboli multipli.
- Proprietà delle stanze e degli apparati definite dall'utente forniscono campi definibili dall'utente per le pagine di predisposizione di stanze e apparati.
- Modelli di editing di posta elettronica consentono all'utente di definire formati HTML o di testo semplice per i modelli contenuti nel data base della posta.

***Da oltre 35 anni Crestron, multinazionale americana con presenza diretta e indiretta nei principali Paesi del mondo, è il produttore di riferimento nei sistemi di controllo e automazione per gestione integrata di audio, video, luci, computer, reti e qualsiasi dispositivo di regolazione dei parametri d'ambiente. Con la "mission" di creare un nuovo modo di vivere e lavorare, Crestron propone tecnologie che trovano applicazione in ambiente domestico e professionale, nel tempo libero e nell'education, assicurando un superiore livello di confort e produttività.***

***Da un'unica postazione a immediata portata di mano vengono garantiti i valori ideali di tutti i dispositivi elettrici ed elettronici che ci circondano, creando l'atmosfera che meglio si adatta alle esigenze di lavoro o di svago e, generando inoltre un insieme di scenari dalla massima razionalità e dal massimo risparmio energetico.***

***Per ulteriori informazione o per richiesta di materiale fotografico:***

CRESTRON Italia  
Mara Rocco  
Responsabile Comunicazione  
Tel. +39 0292147375  
Fax +39 0292729770  
Mob. 3385665409  
[mrocco@crestron-int.be](mailto:mrocco@crestron-int.be)

Luglio 2007